

Système d'Information de la Commission Nationale des Marchés Publics

Manuel d'utilisateur

POUR LES FOURNISSEURS (GRAND PUBLIC)

No document :	1052-00-52MA-GC-002
Date :	14 Janvier 2013

10000, rue Lajeunesse, bur. 150 Montréal, Québec H3L 2E1 Canada Tél. : 514-374-2999 Fax : 514-722-3793 email : contact@geninov.com web : www.geninov.com



RÉVISIONS ET APPROBATIONS

DATE	RÉV.	PAGE	APPROUVÉ PAR	TITRE	SIGNATURE
16 juillet 2012	00		Yves Marthone	Chef de l'exploitation	YM
13 août 2012	01		Yves Marthone	Chef de l'exploitation	# That sons
14 janvier 2013	02		Yves Marthone	Chef de l'exploitation	A total sus



TABLE DES MATIÈRES

1. 0	BJECTIF DU MANUEL	5		
2. FC	ONCTIONNALITÉS DU SITE WEB	6		
2.1.	PAGE D'ACCUEIL	6		
2.2.	CATÉGORIE D'UTILISATEUR	7		
2.3.	INSCRIPTION D'UN NOUVEL UTILISATEUR	8		
2.4.	AUTHENTIFICATION			
2.5.	2.5. RECHERCHE			
3. CA	ATÉGORIE VISITEUR			
3.1.	СММР			
3.2.	Marchés Publics			
3.3.	DÉNONCIATIONS ANONYMES			
3.4.	ESPACE DOCUMENTATION			
3.5.	BLOC ACTUALITÉS			
4. CA	ATÉGORIE FOURNISSEUR			



LISTE DES FIGURES

ý
1
)
;
í
ĵ
ĵ
1
1
)
)
-
)
;
Ļ
í
í
)



1. OBJECTIF DU MANUEL

.

Le présent manuel est destiné à servir d'outil de référence et guide d'utilisation pour les visiteurs du site Web de la CNMP. Le manuel est divisé en trois parties :

La première partie (section 2) contient des informations d'ordre général sur les fonctionnalités du site Web.

La deuxième partie (section 3) contient des informations pertinentes pour les visiteurs non enregistrés.

La troisième partie (section 4) s'adresse aux fournisseurs qui veulent s'inscrire en tant que tel dans la base de données du système d'information de la CNMP.

Ce document sera aussi disponible dans la section 'Aide' de la page spécifique aux visiteurs ou au grand public.



2. FONCTIONNALITÉS DU SITE WEB

2.1. Page d'accueil

À partir d'un fureteur (Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox), allez sur la page d'accueil (cf. Figure 1). Il est important de noter que le site Web est optimisé pour le fureteur Firefox, certains aspects esthétiques peuvent varier selon le fureteur utilisé.

12-09-2012 CNMP : une mission fragile mais	<u>déterminante</u>	Mots clés	Nom d'usager		
< 1 2 3 >	Toute l'actualité	Rechercher	Mot de passe oublié Connecter S'inscrire		
Accueil	Accueil » Bienvenue				
CNMP	Commission Na	ationale des Marcl	hés Publics - Bienvenue		
Historique	Les nouveaux avis d'appel	s d'offres par nature marché			
<u>Organisation</u> Commission des marchés					
publics			Afficher les résultats de 1 à 4 (total de 4)		
<u>Organigramme</u>		Nature			
Marchés publics	Travaux		<u>0</u>		
Journal des marchés	Fournitures		<u>0</u>		
Plans prévisionnels	Services		<u>0</u>		
Rapports trimestriels	Prestations Intellectuelles		<u>0</u>		
Liste noire					
<u>Dénonciations anonymes</u>	Rechercher Secteurs				
Espace documentation	Secteur Groupe				
<u>Avis généraux</u>	Sélectionner 😪				
Lois et regiements	Contour				
Autres documents	Sélectionner V				
Offres de formation Formations CNMP	Rechercher				
Autres formations					
			Afficher les résultats de 1 à 10 (total de 67)		
	Secteur Groupe		Secteur		
	BTP	Bâtiments et travaux publi	ics (Entreprises générales) <u>0</u>		
	BTP	Bâtiments (corps de méti	ers) <u>D</u>		
	Commerce	Commerce de gros	<u>0</u>		
	Commerce	Commerce de détail	<u>0</u>		
	Commerce	Commerce de petit détail	(pacotilleurs) <u>0</u>		
	Commerce	Restaurants et débits de	boissons <u>O</u>		
	Commerce	Hôtels et pensions de far	nille <u>O</u>		
	Consommation et Machinerie	Industrie du papier	<u>0</u>		
	Consommation et Machinerie	Industrie du bois	<u>0</u>		
	Consommation et Machinerie	Industrie du cuir	<u>0</u>		
		Pagi	e: < Précédent 1 2 3 4 5 6 7 Suivant >		





2.2. Catégorie d'utilisateur

Les catégories d'utilisateurs du site Web Internet / Intranet du système d'information de la CNMP sont répartis comme suit, selon leurs rôles, privilèges et profil d'utilisation :

- Visiteur (Tous les utilisateurs)
- Administrateur
- Agent CNMP
- Autorité Contractante (AC)
- > Fournisseur

Toutes les pages d'accueil des utilisateurs du site Web Internet / Intranet du système d'information de la CNMP sont communes, à l'exception de la partie du haut qui contient le bloc des menus spécifique à chaque catégorie d'utilisateur (cf. Figure 2). Cette partie sera développée plus loin dans le manuel.

Kreyol English		Acc	ueil <u>À Propos</u> <u>Contact</u> <u>Aide</u>
Commission Nationale des	lique d'Haïti La transp une cultur Marchés Publics	arence dans la passation des e de bonne gouvernance écon	marchés publics, un pas vers omique
	Recherce	Ner Mc	om d'usager
Accueil CNMP Historique Organisation Comprission	Accueil » Bienvenue Commission Nationa CNMP - Cette page est en cours de const	le des Marchés Publ	lics - Bienvenue
Commission Organigramme Marchés publics Journal électronique Plans prévisionnels	Bloc	c des menus par ie d'utilisateurs	
Rapports trimestriels Liste noire Dénonciations anonymes Espace documentation			
Avis généraux Lois et réglements Guides des marchés publics Documents types			
Offre de formation Maîtrise Excel 2010. Sept 12 Procédures de la CNMP Nouvelle sensibilisation			
<u>Contact</u> <u>Qui sommes-nous ?</u> <u>Réseaux sociaux</u>	EAQ Conditions gén Polítique de co	S Érales d'utilisation E Infidentialité L	Guides des marchés publics Rapports CNMP .ois et réglements

Figure 2. Bloc des menus



2.3. Inscription d'un nouvel utilisateur

Le bloc d'authentification des utilisateurs comporte un lien permettant au nouvel utilisateur de s'inscrire sur le site Web. L'utilisateur doit cliquer sur le lien S'inscrire et il sera redirigé vers le formulaire d'inscription suivant (cf. Figure 3). Les champs, les boutons et les liens hypertextes qui composent l'ajout sont les suivants :

Le champ Nom : ce champ permet d'inscrire le nom de l'utilisateur.

Le champ Nom d'usager : ce champ permet d'inscrire le nom d'usager de l'utilisateur.

Le champ Mot de passe : ce champ permet de choisir son mot de passe.

Le champ Confirmer le mot de passe : ce champ permet de confirmer son mot de passe.

La liste Langue préférée : cette liste permet de sélectionner la langue de l'autorité contractante.

Le champ Dénomination ou raison sociale : ce champ permet d'inscrire le dénomination ou la raison sociale du fournisseur.

Les champs No et Rue: ces champs permettent d'inscrire l'adresse du fournisseur.

Le champ Ville : ce champ permet d'inscrire la ville du fournisseur.

Le champ Code Postal : ce champ permet d'inscrire le code postal du fournisseur.

La liste Pays : cette liste permet de sélectionner le pays du fournisseur.

Le champ Boîte Postale : ce champ permet d'inscrire la boîte postale du fournisseur.

Le champ Numéro de téléphone : ce champ permet d'inscrire le numéro de téléphone du fournisseur.

Le champ Courriel : ce champ permet d'inscrire le courriel du fournisseur.

Le champ Retaper le courriel : ce champ permet de confirmer le courriel.

Le champ Site web de l'entreprise : ce champ permet d'inscrire le site web du fournisseur.

Le champ Titre/Adresse (si elle est différente de l'entreprise) de la personne contact : ce champ permet d'inscrire le titre ou adresse de la personne contact.

Le champ Numéro de téléphone : ce champ permet d'inscrire le numéro de téléphone de la personne contact.

Le champ Adresse électronique de la personne/contact : ce champ permet d'inscrire l'adresse électronique de la personne contact.

La liste Forme juridique : cette liste permet de sélectionner la forme juridique de l'entreprise.

Le champ Date de création : ce champ permet de sélectionner la date de création de l'entreprise.

Le champ Nombre d'employés à temps plein : ce champ permet d'inscrire le nombre d'employés travaillant à temps plein dans l'entreprise.

Le champ Matricule fiscal de l'Entreprise : ce champ permet d'inscrire le matricule fiscal de l'entreprise.

Le champ Inscription au registre du commerce (No. et Folio) : ce champ permet d'inscrire le numéro et le folio de l'entreprise.

Le champ Date : ce champ permet de sélectionner la date d'inscription au registre du commerce.

La liste Activité de l'entreprise : cette liste permet de sélectionner la nature d'activité de l'entreprise.

Le champ Principaux produits/services de l'entreprise par ordre d'importance : ce champ permet d'inscrire les principaux produits/services de l'entreprise.

La liste Documentation jointe : cette liste permet de sélectionner la nature de la pièce jointe.

Le champ Pièces jointes : ce champ permet à l'utilisateur de joindre des fichiers.

La liste Secteur groupe : cette liste permet de sélectionner le groupe d'activité du fournisseur.



La liste Secteurs préférés : cette liste permet de sélectionner les secteurs d'activité du fournisseur.

Le champ Code de vérification : ce champ permet de saisir un code de vérification correspondant à celui généré par le système.

Le lien hypertexte Récupérez un nouveau code : ce lien génère un nouveau code de vérification. La case J'ai lu et j'accepte les termes et conditions : il faut cocher cette option pour que le visiteur puisse enregistrer la dénonciation, évidemment après avoir lu et accepté les termes et conditions. Le bouton Ajouter : ce bouton permet d'enregistrer l'utilisateur.



L'innovation dans la pratique du génie

<u>Accueil » Ajout Fournisseur</u>		
es champs marqués d'un *	sont obligatoires	
'euillez remplir et soumettre érification.	e le formulaire suivant. Un a	gent de la CNMP vous contactera et activera votre compte après
Utilisateur		
Nom *	Nom d'usager *	
Mot de passe *	Confirmer Mot de Passe *	
Langue préférée * Sélectionner 💌		
Adresse du siège Dénomination ou raison so	ciale *	
Adresse du siège		
No *	Rue *	Ville *
Code Postal *	Pays * Sélectionner	Boîte postale *
Numéro de téléphone *	Courriel *	Retaper l'adresse courriel *
Site web de l'entreprise *]]	
Titre/Adresse (si elle est de la personne contact *	différente de l'entreprise)	Numéro de téléphone * Adresse électronique de la personne/Contact *
Forme juridique *		
Date de création * Nombre	e d'employés à temps plein *	
Inscription au registre du c	ommerce : No. * Folio *	Date *



Nature de l'activité de l'entreprise	
Activite entreprise	
Sélectionner 💌	
Principaux produits/services de l'entreprise par odre d'importance *	
-Decumentation iginte	
Documentation jointe *	
Sélectionner 🗸	
Pièces jointes	
Parcourir	
ecteur Groupe	
Sélectionner 📉 🚩	
Sélectionner les secteurs qui vous Secteurs préférés	
Interessent	
Sálectionner	
Affaires immobilières	
Bâtiments (corps de métiers)	
Bâtiments et travaux publics (E	
Blanchisserie, teinturerie	
Cabotage, transport par canot	
Coiffure et soins de beauté	
Commerce de détail	
Commerce de gros	
Commerce de petit detail (pac	
Communications (Courter, tele	
Construction de matériels de tr	
Enseignement	
Entrepots et magasins	
Extraction de charbon	
Extraction de matières minéral	
Extraction de minerais métaliq	
Fabrication d'articles de sport	
ode de vérification	
1n v kie	
Recuperez un nouveau code	
/euillez saisir les lettres qui forment l'image ci-dessus dans le même ordre. La	
asse n'a pas d'importance.	
Li Jani lu el jaccepte les <u>termes et conditions</u>	
Ajouter	

Figure 3. Page d'ajout des fournisseurs



2.4. Authentification

Lorsque l'utilisateur s'authentifie (cf. Figure 4), les informations concernant ce dernier sont affichées dans le bloc d'authentification, et un lien vers la page de paramètres utilisateur est créé. De plus, le bouton Connexion est remplacé par le bouton Déconnexion.

Nom d'usager	•••••
<u>Mot de passe oublié</u> <u>S'inscrire</u>	Connecter

Figure 4. Bloc d'authentification



2.5. Recherche

Le menu Rechercher permet à l'utilisateur de trouver des mots-clés dans les différentes pages de contenu Web et les nouvelles (cf. Figure 5).

s clés	
Bechercher	

Figure 5. Bloc de recherche



3. CATÉGORIE VISITEUR

Le visiteur accède à l'interface principale du site Web du CNMP via l'URL suivant <u>http://www.cnmp.gouv.ht</u> (cf. Figure 1). Une fois la page d'accueil affichée, le visiteur accède aux sections suivantes à l'aide des liens hypertextes situés dans le menu latéral à la gauche de l'écran :

- ➢ CNMP;
- Marchés Publics;
- Dénonciations anonymes;
- Espace documentation
- Bloc Actualités.

Notez que toutes les sections accessibles par les visiteurs le sont également par les autres types d'utilisateurs.

3.1. CNMP

Cette section contient les liens hypertextes qui redirigent les visiteurs aux différentes pages du site Web. Vous y retrouverez toutes les informations utiles concernant l'organisation du CNMP.

3.2. Marchés Publics

Cette section contient les liens hypertextes qui redirigent les visiteurs aux rapports issus du système d'information du CNMP :

- Journal des marchés
- Plans prévisionnels
- Rapports trimestriels
- ➢ Liste noire



L'interface Journal des marchés (cf. Figure 6) contient les données récentes divisée en trois catégories et permet le téléchargement de ceux-ci :

- Les Avis d'appel d'offres;
- Les Résultats des Appels Publics à candidatures sous forme de listes des candidats pré-qualifiés;
- Les Avis d'Attribution Définitive de Marché.

<u>Accueil</u> » Journal électronique Écritures récentes du Journal Électronique des Marchés Publics Recherche avancée						
Avis d'Appel d'Offres	6					
				Afficher les rési	itats de 1	l à 2 (total de 2)
Description	A C	Mode De Pass	ation	Date publication	Avis	Dossier
Marché public 3	MICT	AOPU/PQ		24-07-2012	Þ	1
Marché public 4	MARNDR	A02/PQ		25-07-2012	Þ	
Candidats pré-qualifi	iés (résultats d	les Appels Publics	s à Candi	datures)		
				Afficher les résu	iltats de f	l à 2 (total de 2)
Description	A C	Mode De Passa	tion	Date publication	Avis	Résultats
Marché public 3	MICT	AOPU/PQ	2	24-07-2012	1	2
Marché public 4	MARNDR	AO2/PQ	2	25-07-2012	1	2
Avis d'Attribution Définitive de Marché						
	Description			A C		Avis
Marché public 4			MARNDR		₹	

Figure 6. Page du journal des marchés



En cliquant sur le lien « Recherche avancée » de la figure 6, le visiteur accède à l'interface suivante (cf. Figure 7) dans laquelle il peut effectuer des recherches approfondies et consulter l'historique des données.

Recherche de documents et avis à téléch	harger
Procédure Sélectionner 🛩	Type d'avis Sélectionner
Secteur Groupe	Secteur
Sélectionner 🛛 👻	Sélectionner 💌
Groupe AC	A.C.
Sélectionner 🛛 👻	Sélectionner 😪
Département	Nature
Sélectionner 😪	Sélectionner 💌
Rechercher	
Marché A.C. Type marché Natur	re Étape procédure Date de décision Avis Dossier
Aucun résultat trouvé.	

Figure 7. Page de recherche avancée (journal des marchés)

L'interface Plans prévisionnels (cf. Figure 8) contient tous les plans prévisionnels publiés dans le système par les AC. En choisissant l'attribut approprié dans le menu déroulant, le visiteur peut filtrer les résultats affichés et télécharger les plans.

Plans prévisionnels Groupe AC				
Sélectionner	*			
Autorité contractante				
Sélectionner	*			
Année fiscale Sélectionner 🕶 Rechercher				
Plan No A.C.	Année fiscale	Date publication	Nombre de marchés	
Aucun résultat trouvé.				

Figure 8. Page de plans prévisionnels



L'interface Rapports trimestriels (cf. Figure 9**Erreur ! Source du renvoi introuvable.**) permet au visiteur d'effectuer des recherches et de télécharger ces rapports publiés dans le système.

Rapports trimestriels Année fiscale Sélectionner 💌	Trimestre Sélectionner 💌
Groupe AC Sélectionner	Autorité contractante Sélectionner
Rapport No	
Rechercher	
A.C. Rapport No Année fiscale Trimestr Aucun résultat trouvé.	e Date de création Date publication Nombre de marchés

Figure 9. Page de rapports trimestriels

L'interface Liste noire (cf. Figure 10) permet au visiteur d'effectuer une recherche sur les fournisseurs exclus des Marchés.

Consulter Liste Noire			
À partir de	i		
Jusqu'au			
Rechercher			
Fournisseur	À partir de	Jusqu'au	Raison de l'exclusion
Aucun résultat trouvé.			

Figure 10. Page de liste noire



3.3. Dénonciations anonymes

En cliquant sur le lien Dénonciations anonymes, une page Web s'affiche (cf. Figure 11). Sur cette page, le visiteur peut faire une dénonciation anonyme en remplissant les champs obligatoires. Les champs, les boutons et les liens hypertextes qui composent la dénonciation anonyme sont les suivants :

Le champ Pseudonyme : ce champ est impératif pour le dénonciateur, s'il veut faire le suivi de sa dénonciation.

Le champ Description : ce champ décrit la dénonciation.

Le champ Pièces jointes : ce champ permet au dénonciateur de joindre des fichiers.

Le bouton Parcourir : ce bouton permet de récupérer le fichier à joindre.

Le champ Code de vérification : ce champ permet de saisir un code de vérification correspondant à celui généré par le système.

Le lien hypertexte Récupérez un nouveau code : ce lien génère un nouveau code de vérification.

La case Option J'ai lu et j'accepte les termes et conditions : il faut cocher cette option pour que le visiteur puisse enregistrer la dénonciation, évidemment après avoir lu et accepté les termes et conditions.

Le bouton Enregistrer : ce bouton permet d'enregistrer la dénonciation.

Le bloc Dénonciation – Suivi : ce bloc comporte deux champs, dont Pseudonyme et Mot de passe que le visiteur doit remplir pour faire le suivi de ses dénonciations effectuées (pseudonyme donné par le visiteur au moment de faire la dénonciation et le mot de passe qui a été donné par le système lors de l'enregistrement de cette dernière.



L'innovation dans la pratique du génie

Accueil	Accueil » <u>Dénonciations anonymes</u> » Ajouter
СММР	Dénonciations anonymes
<u>Historique</u> Organisation	Les champs marqués d'un * sont obligatoires.
Commission Organigramme	Pseudonyme Si vous voulez faire le suivi de cette dénonciation, veuillez saisir un (Pseudonyme), le système vous fournira un mot de passe pour que vous puissiez vous authentifier. Le nom choisi ne doit contenir aucune information personnelle
Marchés publics Journal électronique Plans prévisionnels Rapports trimestriels Liste noire Dénonciations anonymes Espace documentation Avis généraux Lois et réglements	Description Pièces jointes Pièces jointes Parcourir Code de vérification folutilo Récupérez un nouveau code
Guides des marches publics Documents types Offre de formation Maîtrise Excel 2010. Sept 12 Procédures de la CNMP Nouvelle sensibilisation	Enregistrer J'ai lu et j'accepte les <u>termes et conditions</u> Dénonciation - Suivi Pseudonyme Mot de passe Soumettre

Figure 11. Page d'ajout de dénonciations anonymes



3.4. Espace documentation

Cette section contient les liens hypertextes qui redirigent les visiteurs à la documentation de la CNMP. Cette documentation réfère les visiteurs aux :

- ➢ Avis généraux
- Lois et règlements
- Guides des marchés publics
- Documents types

3.5. Bloc Actualités

Le bloc Actualités présente les dernières nouvelles émises par la CNMP (cf. Figure 12). En cliquant sur le lien Toute l'actualité, l'utilisateur pourra parcourir toutes les nouvelles existantes.

12-09-2012	
CNMP : une mission fragil	<u>e mais</u>
déterminante	
	T
	<u>Toute l'actualite</u>

Figure 12. Bloc d'actualités



4. CATÉGORIE FOURNISSEUR

À partir de la page d'accueil (cf. Figure 13) et dans le bloc d'authentification, le fournisseur se connecte en introduisant son nom d'utilisateur, son mot de passe et clique sur le bouton Connecter.

<u>Kreyol</u> <u>English</u>		<u>Accueil</u> <u>À Propos</u> <u>Contact</u> <u>Aide</u>
République d' CONM Commission Nationale des Marchés	'Haïti La transparence dans la passa une culture de bonne gouverna Publics	ation des marchés publics, un pas vers ance économique
12-09-2012 CNMP : une mission fragile mais déterminante 1 2 3 > Toute l'actualité	Les nouvelles et les informations concernant la NMP Rechercher	Nom d'usager Mot de passe oublié Sinscrire Connecter
		Bloc d'authentification

Figure 13. Bloc d'authentification du fournisseur

Après l'authentification, le fournisseur accède aux mêmes rubriques que celles des visiteurs (cf. à la section 3). Par contre, le fournisseur a la possibilité de faire une demande de différends et/ou de modifier son profil.



En cliquant sur le menu Différends à la gauche de l'écran, la page suivante s'affiche (cf. Figure 14). Cette page contient les champs qui permettent de raffiner la recherche des différends traités.

Différends - <u>Ajouter</u>					
Objet ou corps					
Date Début					
Date fin					
Autorités contractantes	Sélectionner 💌				
	Rechercher				
			Afficher les ré	sultats de 1 à 1	1 (total de 1)
Numéro de dossier	Date de création	Titre	Autorités contractantes	Statut	
3566514	31-08-2012	Litiges	MEF	Traité	Q

Figure 14. Page de recherche des différends



Pour ajouter les demandes de différends, cliquez sur le lien Ajouter au haut de la page et le formulaire suivant s'affiche (cf. Figure 15). Les champs et les boutons qui composent l'ajout de la demande sont les suivants :

Le champ Titre : ce champ inscrit le titre de la demande.

La liste Groupe AC : ce champ permet de sélectionner le groupe de l'autorité contractante.

La liste Autorité contractante : ce champ permet de sélectionner le nom de l'autorité contractante impliquée.

Le bouton radio Phase du marché : ce bouton indique la phase du marché.

Le champ Description : ce champ inscrit la description du différend.

Le champ Pièces jointes : ce champ permet de joindre des fichiers.

La case J'ai lu et j'accepte les termes et conditions : il faut cocher cette option pour que l'utilisateur puisse enregistrer le différend, évidemment après avoir lu et accepté les termes et conditions.

Le bouton Enregistrer : ce bouton permet d'enregistrer le différend.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires	Э.		
Titre *			
Groupe AC		Autorité contractante *	
Sélectionner	*	Sélectionner	*
Phase du marché * ○ en cours de passation ○ en cours d'exécu	rtio	on	
Description *			
Pièces jointes			
Parcourir			
J'ai lu et j'accepte les <u>termes et conditions</u>	<u>3</u>		
Ajouter			

Figure 15. Page d'ajout des différends

Lorsque les demandes de différends sont acceptées par le Comité de règlement des différends, cliquez sur le bouton Consulter $\stackrel{\circ}{\sim}$ correspondant à la demande voulue et le formulaire suivant s'affiche (cf. Figure 16). Les champs et les boutons qui composent le suivi de la demande sont les suivants :

Le champ Remarque : ce champ permet d'insérer des remarques lors du suivi. Le champ Pièces jointes : ce champ permet de joindre des fichiers. Le bouton Soumettre : ce bouton permet de mettre à jour le dossier de suivi.

Différends - Suivi Dossier	#3566514		
Vous avez déclaré le 31-0	8-2012		
hhhjk			
Date	Sournie par	Statut	
Aucun résultat trouvé.	ουμπιο μαι	Statut	
Les champs marqués d'un	* sont obligatoires.		
Remarque *			
Pièces jointes			
	Parcourir		
La taille des pièces iointes	ne doit pas dépasser 10M		
Soumettre Retour			

Figure 16. Page de suivi des différends (Fournisseur)

Au haut de la page, il est également possible de consulter les suivis en cliquant sur le bouton Consulter $\stackrel{\frown}{\sim}$ correspondant aux suivis voulus.



En cliquant sur le menu Profil à la gauche de l'écran, l'utilisateur a la possibilité de modifier son profil utilisateur, son mot de passe et les informations du fournisseur (cf. Figure 17, 18 et 19).

Profile Utilisateur	Modifier Mot de Passe	Informations Fournisseur	
Nom * Agent Fournisseur Soumettre	Langue préférée * English		

Figure 17. Page de modification du profil utilisateur

Mot de passe courant *	Profile Utilisateur	Modifier Mot de Passe	Informations Fournisseur
	Mot de passe coura	ant *	
Nouveau Mot de Passe * Confirmer Mot de Passe *	Nouveau Mot de Pa	asse * Confirmer Mot de P	Passe *
Soumettre	Soumettre		

Figure 18. Page de modification de mot de passe



Fournisseur 1	Port-au-prince	
Pays	Courriel *	
Haiti	~	
Gestion Secteurs préférés		
Secteur Groupe		
Sélectionner	•	
Sélectionner les secteurs qui vous inte	eréssent Secteurs préférés	
Sélectionner		~
Affaires immobilieres Bâtimonts (corps do má		
Bâtiments et travaux pl		
Blanchisserie, teinturerie	<	
Cabotage, transport par		
Coiffure et soins de beau		
Commerce de détail		
Commerce de gros		
Commerce de petit déta		
Communications (courri		
Compagnies d'assurano		
Construction de matérie		
Enseignement		
Entrepots et magasins		
Extraction de charbon		
Extraction de matieres r		
Extraction de minerais n		
Fabrication di articles de		
r abrication de machines M		×.
Numéro de téléphone * Inscription au	registre du commerce : No. *	

Figure 19. Page de modification des informations